

Retningslinjer for direkte skadeoppgjør med Eika Forsikring AS

1. RETNINGSLINJER

Innsendelse av direkteoppgjør er betinget av at vår felles kunde samtykker til det. Det innebærer at dere må sørge for at samtykke er til stede før innsendelse, jf. Lov om behandling av personopplysninger av 01. januar 2022.

Klinikken må forholde seg til Eika Forsikrings rutiner og prosesser for direkteoppgjør. Rutiner for direkteoppgjør mellom veterinær og Eika Forsikring finnes i eget dokument. Det er klinikkens ansvar å holde seg oppdatert på disse.

Innsendelse av direkteoppgjør betinger at behandling/utredning er gjennomført og endelig priset.

Forsikringen erstatter ikke administrative gebyrer. Det må fremgå klart av kvittering at gebyr er pålagt.

Å prise samme tjeneste ulikt avhengig av om dyret er forsikret eller ikke er et brudd på denne avtalen. Det vil medføre både oppsigelse av avtale om direkteoppgjør og vi vil vurdere å forfølge slike tilfeller rettslig.

Klinikken/veterinæren skal ikke uttale seg om forsikringens dekningsomfang med mindre det foreligger en konkret og skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Eika. Foreligger det ikke forhåndsgodkjennelser er ikke Eika bundet av eventuelle tilsagn om forsikringsutbetaling gitt av veterinær/klinikk.

Journaler skal utferdiges/håndteres i tråd med Forskrift om Journal for dyrehelsepersonell, jf. lov om veterinærer og annet dyrehelsepersonell.

Eika forbeholder seg rett til å innhente mer dokumentasjon i forbindelse med et innsendt direkteoppgjør. Dette gjøres for å kunne foreta en vurdering av hvorvidt våre forsikringsvilkår er oppfylt.

Daglig leder ved klinikk skal gjøre retningslinjene for direkteoppgjør kjent for alle som arbeider med direkteoppgjør ovenfor Eika. Dette gjelder også selvstendig næringsdrivende som ønsker å benytte seg av avtalen.

Det er klinikkens ansvar å innkreve egenandel og delen av oppgjøret som ikke er dekningsmessig mot kunde

Klager på skadeoppgjør skal foretas av kunder da de er rette forsikringspart.
Misnøye eller klager på vår behandling skal formidles av kunde digitalt:
<https://eika.no/forsikre/kundeombudet>

2. OPPSIGELSE OG HEVING

Avtalen løper til den blir sagt opp av en av partene. Gjensidig oppsigelsestid er én måned regnet fra utgangen av den kalendermåned oppsigelsen skjer.

Begge parter kan heve avtalen med umiddelbar virkning hvis den annen part ikke har oppfylt sine plikter etter avtalen, og dette medfører et vesentlig kontraktsbrudd. Den som hever avtalen må melde fra om dette uten ugrunnet opphold etter at vedkommende har fått kjennskap til forholdet som gir rett til å heve avtalen, ellers vil retten til heving gå tapt. Dette gjelder dog ikke hvis den ene parten har opptrådt grovt uaktsomt eller i strid med redelighet og god tro.