

Oslo, 20.03.2025

Viktig informasjon om ditt Eika Ansatt Direkte kredittkort

Du har tidligere mottatt informasjon om at Eika Kredittbank er slått sammen med SpareBank 1 Kreditt og har fått navnet Kredittbanken ASA. Som følge av sammenslåingen vil kredittkortet ditt bli overført til Kredittbankens systemer 31. mai 2025.

Det meste forblir uendret:

- Du beholder ditt eksisterende Eika Ansatt Direkte kredittkort, med samme PIN-kode og kredittgrense som før.
- Kredittkortet er fortsatt det tryggeste valget når du bestiller reiser, betaler i utlandet eller handler på nett.
- Kredittbanken ASA vil fortsatt være avsender av din månedlige faktura.

Hva blir nytt?

- Kontonummeret og KID-nummer på fakturaen blir endret. Har du eFaktura, vil dette oppdateres av seg selv.
- Merk at første forfall på din månedlige faktura etter overføringen blir 15. juni, uavhengig av når du pleier å ha forfall. Fra måneden etter justeres forfallsdatoen tilbake til den du hadde før overføringen.
- Mindre endringer i kredittkortavtalen trer i kraft fra 31. mai. Du kan se de nye betingelsene på eika.no.
- Mitt Kort-appen vil slutte å fungere 31. mai.
- Fra 31. mai 2025 blir Tryg Forsikring leverandør av reise- og avbestillingsforsikringen som er inkludert i kortet ditt. Du kan lese mer om de nye betingelsene på eika.no.
- ID-tyveriforsikring vil ikke lenger være inkludert i ditt kredittkort, men du vil få tilbud om å kjøpe en forbedret forsikring med en dekning av juridisk bistand inntil 1 million kroner.
- Hvis du trenger å benytte reise- og avbestillingsforsikringen, er det skadetidspunktet som er førende for hvor du melder inn skaden. Inntreffer uhellet før 31. mai 2025, er det dagens forsikringsleverandør, Fremtind, du melder skaden hos. Etter 31.mai 2025 kontakter du Tryg for innmelding av skader.

Hva må du gjøre etter 31. mai 2025?

- Dersom du har lagret KID- og kontonummeret for innbetaling i nettbanken din, anbefaler vi at du oppdaterer betalingsopplysningene for å unngå at du betaler fakturaen din til feil konto.
- Vi anbefaler at du laster ned den nye appen Kredittbanken.

Viktig å vite om dine samtykker

Kredittbanken er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Dine samtykker og andre forhold som berører ditt personvern er automatisk overført til Kredittbanken og er gjeldende som tidligere. For mer informasjon om behandling av dine personopplysninger, se vår personvernerklæring.

Har du spørsmål eller lurer på noe? Mer informasjon finner du på eika.no.

Husk at du aldri skal oppgi kontoinformasjon, BankID-koder eller passord, uansett hvem som ber om det - enten det er bank, politi, familie, venner eller andre. Vi vil aldri be deg om å oppgi koder og passord via e-post eller telefon.

Med vennlig hilsen

Kredittbanken – Del av SpareBank 1 og Eika