

Oslo, 20.03.2025

Viktig informasjon om ditt Eika Kredittkort Direkte

Du har tidligere mottatt informasjon om at Eika Kredittbank er slått sammen med SpareBank 1 Kreditt og har fått navnet Kredittbanken ASA. Som følge av sammenslåingen vil kredittkortet ditt bli overført til Kredittbankens systemer 31. mai 2025.

Det meste forblir uendret:

- Du beholder ditt eksisterende Eika Kredittkort Direkte, med samme PIN-kode og kredittgrense som før. Kortet kan administreres i Mitt Kort-appen og ved innlogging på eika.no frem til utgangen av mai.
- Kredittkortet er fortsatt det tryggeste valget når du bestiller reiser, betaler i utlandet eller handler på nett.
- Kredittbanken ASA er fortsatt avsender av din månedlige faktura.

Hva blir nytt?

- Kontonummeret og KID-nummer på fakturaen blir endret.
- Merk at første forfall på din månedlige faktura etter overføringen blir 15. juni, uavhengig av når du pleier å ha forfall. Fra måneden etter justeres forfallsdatoen tilbake til den du hadde før overføringen.
- Mitt Kort-appen vil slutte å fungere 31. mai. Mer informasjon om hvilken løsning som erstatter denne kommer i løpet av våren.
- Fra 31. mai 2025 blir Tryg Forsikring leverandør av reise- og avbestillingsforsikringen som er inkludert i kortet ditt. Du kan lese mer om de nye betingelsene på bankens nettsider.
- Hvis du trenger å benytte reise- og avbestillingsforsikringen, er det skadetidspunktet som er førende for hvor du melder inn skaden. Inntreffer uhellet før 31. mai 2025, er det dagens forsikringsleverandør, Fremtind, du melder skaden hos. Etter 31. mai 2025 kontakter du Tryg for innmelding av skader. Etter 31. mai 2025 kontakter du Tryg for innmelding av skader.
- ID-tyveriforsikring vil ikke lenger være inkludert i ditt Eika Kredittkort Direkte, men du vil få tilbud om å kjøpe en forbedret forsikring med en dekning av juridisk bistand på inntil 1 million kroner.
- Er du Elbil 24-medlem, opphører laderabatten på elbil fra 20. mai. Vi jobber med å lansere andre gode fordeler knyttet til ditt kredittkort. Opptjent rabatt vil bli utbetalt innen 31. mai.

Hva må du gjøre etter 31. mai 2025?

- Dersom du har lagret KID- og kontonummeret for innbetaling i nettbanken din, anbefaler vi at du oppdaterer betalingsopplysningene for å unngå at du betaler fakturaen din til feil konto.
- Vi anbefaler at du laster ned den nye appen Kredittbanken.

**Viktig å vite om dine samtykker**

Kredittbanken er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Dine samtykker og øvrige forhold knyttet til personvernet ditt blir automatisk overført til Kredittbanken og forblir gjeldende som før. For mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger, kan du lese vår personvernerklæring på [\(URL\)](#).

Har du spørsmål eller lurer på noe? Mer informasjon finner du på [eika.no](#).

Husk at du aldri skal oppgi kontoinformasjon, BankID-koder eller passord, uansett hvem som ber om det - enten det er bank, politi, familie, venner eller andre. Vi vil aldri be deg om å oppgi koder og passord via e-post eller telefon.

Med vennlig hilsen

Kredittbanken – Del av SpareBank 1 og Eika