

Forsikringsvilkår Reisetforsikring 07.05.2019  
Eika Forsikring

Q Business® Black

# Forsikringsvilkår Reisetforsikring

Gjeldende fra 07.05.2019

# Innhold

1	Om forsikringen	3
2	Reisegods	6
3	Reisesyke, hjemtransport m.m.	10
4	Reiseansvar	14
5	Forsinkelse	16
6	Avbestilling	17
7	Ulykke	19
8	Identitetstyveri	25
9	Sikkerhetsforskrifter og fellesbestemmelser	26
	Særvilkår/tilleggsdekninger som kan kjøpes separat	27

## Forsikringsavtalen består av

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkår og særvilkår
- Generelle vilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
- Det øvrige lovverk

Teksten i forsikringsbeviset og særvilkår gjelder foran forsikringsvilkårene.  
Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

## 1 Om forsikringen

### 1.1 Hvem

Omfatter	Omfatter ikke
<p>Forsikringen gjelder for:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Den/de som er nevnt i forsikringsbeviset og som er medlem av Norsk Folketrygd, har bostedsadressen i Norge, er registrert i Folkeregisteret og som skal returnere til Norge etter reisen (sikrede/forsikrede).</li><li>• Husstanden - det vil si kortholder medektefelle/samboer og barn under 21 år, som har felles adresse som kortholder i fylgte folkeregisteret.</li><li>• Kortholder og inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende, er de 3 yngstedekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret. Når husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden – deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkludert kortholder.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avbestillingsforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 75 år.</li><li>• Reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 75 år.</li><li>• Ulykkesforsikringen gir redusert erstatning for personer over 75 år. Opphører ved fylte 80 år.</li><li>• Identitetstyverforsikringen er ikke inkludert for innehavere av følgende kort:<ul style="list-style-type: none"><li>• Q Business Black</li><li>• Business med privatansvar</li><li>• Business med bedriftsansvar</li><li>• Eika Business</li><li>• NAF Xtra</li></ul></li></ul>

### 1.2 Begrensninger

#### Sikkerhetsforskrift

Forsikringen er overtatt på betingelse av at de sikkerhetsforskrifter som er fastsatt til enhver tid overholdes, se pkt. 9. Dersom sikrede ikke har overholdt sikkerhetsforskriftene, eller påser at de blir overholdt, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL §§ 4-8 og 13-9.

Sikkerhetsforskriftene gjelder for de sikrede/forsikrede, jfr. pkt. 1.1.

### 1.3 Hvor og når

Omfatter	Omfatter ikke
<p>1.3.1 <b>Reiseforsikring</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• På reiser med varighet inntil 90 dager. For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager gjelder ikke forsikringen for noen del av reisen.</li><li>• For reiser med åpen retur og reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 45 dager.</li><li>• Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/ arbeidssted/skole, og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole.</li><li>• Reisen må starte og slutte i Norge.</li><li>• Reiseforsikringen gjelder på reiser i hele verden når minst 50 % av reisens kostnader til transport og overnatting for alle sikrede er betalt med kortet før en skade inntreffer.</li><li>• Ved bruk av egen bil må minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med kortet før en skade inntreffer.</li><li>• Når en reise betales med bruk av bonuspoeng, regnes eventuell flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnader.</li><li>• Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly.</li></ul> <p>1.3.2 <b>Avbestillingsforsikringen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gjelder fra det tidspunkt minst 50 % av reisens totale kostnad til transport og overnatting er betalt med kortet.</li><li>• Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt med bruk av kortet.</li><li>• Reisen må starte og slutte i Norge og forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.</li></ul> <p>1.3.3 <b>Reiseulykke</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gjelder kun på reiser omfattet av forsikringen jfr.pkt. 1.3.1.</li></ul>	<p><b>Reiseforsikring</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontantuttak for betaling av reise, samt overføring via tredjepart aksepteres ikke.</li><li>• På reiser mellom bosted og arbeid/skole.</li><li>• I hjemmet, på arbeidsstedet, på skole, og innenfor kommuner der sikrede bor, arbeider eller går på skole.</li><li>• På ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser. Med ekspedisjon menes reiser til utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/spesialutrustning. For eksempel vil klatring/trekking over 4000 m i Himalaya og lignende områder, samt reiser til arktiske strøk (ikke charterreiser), være omfattet av betegnelsen ekspedisjon.</li></ul> <p>Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/ buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke.</li><li>• opprør, streik, lock-out eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.</li><li>• jordskjelv og vulkanske utbrudd.</li><li>• frigjøring av atomenergi uansett årsak, samt direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/organisasjoner.</li><li>• krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke.</li></ul> <p>I følgende land er krigsrisiko fullstendig unntatt fra deknningen: Algerie, Afghanistan, Indonesia, Iran, Irak, Israel med Vestbredden og Gaza, Jordan, Kuwait, Libanon, Libya, Makedonia, Nord Korea, Pakistan, Saudi Arabia, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Syria, Tadjikistan, Tsjetsjenia, Uzbekistan, Yemen.</p> <p>Unntaket gjelder også land som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.</p>

1.3 Hvor og når

Omfatter	Omfatter ikke
<p>1.3.4 <b>Ansvarsforsikringen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gjelder kun på reiser utenfor Norden.</li></ul> <p>1.3.5 <b>Identitetstyveriforsikringen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gjelder identitetstyveri som er oppstått og konstatert i forsikringstiden.</li><li>• Eika kredittkortkunder som har brukt kredittkortet siste 45 dager, eller som har rentebærende utestående saldo har dekning under identitetstyveriforsikringen.</li><li>• Dersom sikrede hadde grunn til tro at Identitetstyveri var i ferd med å skje ved inngåelse av kredittkortavtale med Eika Kort, gjelder ikke forsikringen for dette tilfellet.</li><li>• Dersom sikrede ikke melder fra til Selskapet innen ett år etter at man fikk kunnskap om Identitetstyveriet, mistes retten til dekning, jf. FAL § 8-5.</li></ul>	<p><b>Tapt arbeidsfortjeneste</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Forsikringen dekker ikke tapt arbeidsfortjeneste - uansett årsak.</li></ul>

## 2 Reisegods

2.1 Hvem  
Se pkt 1.1

2.2 Hvor  
Se pkt 1.3

2.3 Hva

Omfatter	Omfatter ikke
<p><b>Forsikringssum</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>15 000 kroner for en person.</li><li>40 000 kroner for familie når to eller flere, som er omfattet av forsikringen reiser sammen.</li><li>Personlige eiendeler som sikrede fører med seg for sitt personlige bruk under reise og opphold.</li><li>Innsjekket reisegods er omfattet hvis sikrede reiser sammen med transportmiddelet. Dette gjelder ikke hvis atskillelsen bare skyldes transportørens disponering.</li><li>Billetter og pass, inntil 5 000 kroner per person, hvis tapet ikke dekkes på annen måte.</li><li>Penger og verdipapirer med inntil 3 000 kroner per skadetilfelle.</li><li>Sykkel og sykkeltilhenger erstattes med tilsammen inntil 2 000 kroner per skadetilfelle.</li><li>Ved innbrudd i motorvogn erstattes inntil 5 CD-er/ DVD-er/minidisk.</li></ul> <p>Begrenset erstatning for følgende gjenstander: Gjenstandene erstattes samlet med inntil 7 500 kroner per skadetilfelle:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall</li><li>antikviteter, kunstgjenstander, tepper</li><li>nasjonaldrakt, bunad, festdrakt, skinnklær og pelsverk</li><li>GPS</li><li>foto-/videoutstyr</li><li>optisk utstyr</li><li>audiovisuelt utstyr med tilbehør</li><li>mobiltelefon/PC-/datautstyr og annet elektronisk utstyr/ tilbehør/programvare</li><li>musikkinstrumenter, -anlegg og -utstyr</li><li>våpen med tilbehør og ammunisjon</li><li>sportsutstyr, herunder utstyr/tilbehør for fiske, ski, dykking, golf, fallskjermhopp, kiting, hang/paragliding</li><li>sykkel regnes ikke her som sportsutstyr, se eget punkt</li><li>kjøretøy til motorkjøretøy</li></ul> <p>Samlet erstatning er i alle tilfeller begrenset til forsikringssummen.</p> <p>Sikkerhetsforskrifter – se pkt. 2.7</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Penger og verdipapirer utover dekningene angitt ipkt. 2.3.</li><li>Frimerker, yrkestegninger, manuskripter og dokumenter.</li><li>Eksponert film.</li><li>Samlinger, varer, vareprøver, verktøy og måleinstrumenter.</li><li>Møbler og flyttegods.</li><li>Motorkjøretøyer, campingvogn og tilbehør til disse som nøkler, skiboks/bagasjeboks, verktøy, reservedeler etc.</li><li>Seilbrett, surfebrett, vannscooter, vannjet, kano, kajakk, båter, samt tilbehør til disse som nøkler, motorer, verktøy, reservedeler etc.</li><li>Basehoppstyr, fallskjerm, kite og hang-/paraglider med tilbehør.</li><li>Arbeidsgivers eiendeler.</li></ul>

## 2.4 Hvilke skadedyr

Omfatter	Omfatter ikke
<p><b>Tyveri</b> Med tyveri menes borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens §§ 321 og 322. At eiendeler mistes/gjenglemmes/bortkommer og senere beholdes av en finner, er ikke å anse som tyveri.</p> <p><b>Plutselig tap av/skade på reisegods ved:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person rettstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens §§ 351 og 352.</li><li>• Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring.</li><li>• Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med trafikkuhell menes f.eks. kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring.</li><li>• Brann, nedsoting, direkte lynnedslag og eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs.</li><li>• Tap av/skade på personlig reisegods som sendes som innsjekket bagasje, jfr. Pkt. 2.3.</li></ul> <p><b>Tapt arbeidsfortjeneste</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Forsikringen dekker ikke tapt arbeidsfortjeneste – uansett årsak.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tap av/skade på sykkel innenfor hjemsteds-/undervisningsteds-/eller arbeidssteds kommune.</li><li>• Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk.</li><li>• Mindre skade på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel som f.eks. riper, rifter, skrubb i hjørner eller flekker.</li><li>• Skade som bare rammer innsjekket koffert, bag og ryggsekk under transport (dette er transportørens ansvar).</li><li>• Følgeskader av skader på skjøre gjenstander eller bedervelige varer under transport, som f.eks. væske som renner ut.</li><li>• Økonomisk tap ut over tap av/skade på de sikrede gjenstander.</li></ul>

## 2.5 Skadeoppgjør

### Sikredes plikter ved skadetilfeller

- Tap/skade under transport skal straks meldes transportselskapet iht. de regler som gjelder for dette.
- Tyveri/ran skal straks meldes til politi eller reiseleder på stedet. Skade/tap fra hotell, restaurant, flyplass o.l. skal straks meldes vedkommende hotell o.l.
- Er det oppstått tap eller skade, har sikrede/forsikrede bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet.
- Skriftlig bekreftelse på at tap/skade er meldt på stedet, er viktig dokumentasjon når kravet om erstatning etter et forsikringstilfelle fremsettes.

### Skadeoppgjør og erstatningsberegning

FAL § 6-1 er fraveket. I stedet gjelder bestemmelsene nedenfor.

- Sikrede skal uten ugrunnet opphold gi selskapet opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning, som f.eks. kvitteringer og garantibevis.
- Skadede gjenstander må oppbevares og på forespørsel sendes selskapet.
- Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri ut over forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville ha kostet selskapet å gjenanskaffe tilsvarende gjenstand til samme formål.
- Det gjøres fradrag for verdiforringelse ved elde, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelsen tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid.
- Tap i forbindelse med en skade i form av tapt reisegods eller utgifter kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap/utgifter. Tap som blir refundert av andre, dekkes således ikke.
- Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden, skal selskapet varsles. Selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap.
- Kan tapet kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen.
- Når en gjenstand uten vesentlig verdiforringelse kan repareres, beholder sikrede gjenstanden og selskapet betaler omkostningene ved reparasjon.
- I stedet for å betale erstatning kontant, kan selskapet velge å stille en tilsvarende - eller i det alt vesentlige tilsvarende - gjenstand til disposisjon for sikrede.
- Når savnede gjenstander kommer til rette, plikter sikrede/forsikrede straks å underrette selskapet.
- Når savnede gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må, hvis han/hun ønsker å beholde tingen, gi skriftlig beskjed om dette innen 21 dager etter at selskapet har underrettet om at tingen har kommet til rette. Innen samme frist må erstatningen være tilbakebetalt. I motsatt fall tilfaller tingen selskapet.
- Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelse til forretninger eller andre.
- Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

## 2.6 Egenandel

- Egenandel er 500 kroner.
- Skal erstatningen av kortes/redueres, gjøres dette før fradrag av egenandel.
- Hvis skaden erstattes ved at selskapet fremskaffer tilsvarende - eller i det alt vesentlige tilsvarende - gjenstander, plikter sikrede å innbetale egenandelen til selskapet.
- Hvis selskapet ved samme skadetilfelle utbetaler erstatning til sikrede i henhold til flere forsikringsavtaler, trekkes bare en egenandel - den største.



## 2.7 Sikkerhetsforskrifter

- Reisegods skal holdes øye med/tas vare på, og tas med når et sted forlates.
- Reisegods skal sikres mot tyveri. Vinduer og dører skal være lukket og låst der du har forlatt ditt reisegods.
- Penger/verdipapirer skal du ha på/med deg, eller låse inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.
- Verdigjenstandene nevnt nedenfor, som ikke er i bruk, skal plasseres under lås. Ved oppbevaring i motorvogn eller campingvogn skal disse gjenstandene oppbevares i lukket hanskerom, separat låst bagasjerom uten vindu eller låst skiboks;
  - smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall
  - antikviteter, kunstgjenstander, tepper
  - nasjonaldrakt, bunad, festdrakt, skinnklær og pelsverk
  - GPS
  - foto-/videoutstyr
  - optisk utstyr
  - audiovisuelt utstyr med tilbehør
  - mobiltelefon/PC-/datautstyr og annet elektronisk utstyr/tilbehør/programvare
  - musikkinstrumenter, -anlegg og -utstyr
  - våpen med tilbehør og ammunisjon
  - sportsutstyr, herunder utstyr/tilbehør for fiske, ski, dykking, golf, fallskjermhopp, kiting, hang-/paragliding
  - kjøreutstyr til motorkjøretøy
  - De forsikrede gjenstandene skal ikke etterlates i/på motorvogn, campingvogn, båt eller telt om natten. Med natten menes tiden mellom kl.00.00 og 06.00.
- De forsikrede gjenstander skal være tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert for å tåle transport.
- Transportørens bestemmelser om innhold og pakking/merking skal overholdes.
- Penger, smykker, edelstener, edelt metall, kamera- video-/datautstyr, mobiltelefon/nettbrett, radio/ TV, musikk-anlegg, skjøre gjenstander og bederlige varer skal ikke sendes i innsjekket bagasje.
- Sykkel/sykkeltilhenger skal være forsvarlig låst/innlåst når den parkeres eller forlates.

## 2.8 Forsikringsverdi

Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville kostet å anskaffe tilsvarende - eller i det vesentlige tilsvarende - ting (gjenanskaffelsesprisen).

Det gjøres fradrag for:

- Elde, slitasje, defekter og redusert bruksverdi.
- Vesentlig forskjell mellom gjenanskaffelsesprisen og den skadede tings verdi på skadedagen.
- Ting som er kjøpt brukt eller mottatt som arv eller gave erstattes etterromsetningsverdi.

### 3 Reisesyke, hjemtransport m.m.

3.1 Hvem  
Se pkt 1.1

3.2 Hvor  
Se pkt 1.3

3.3 Hva

Omfatter	Omfatter ikke
<p>Nødvendige og vanlige utgifter som den sikrede pådrar seg under reise i forsikringstiden ved:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ulykkesskade</li><li>akutt sykdom eller død</li><li>uventet akutt forverring av kronisk lidelse</li></ul> <p>Merutgifter ved hjemtransport, utsettelse/innhenting av planlagt reise, reiseavbrudd, tilkallelse, tannbehandling og merutgifter som skyldes reiseledsagers sykdom e.l.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Den del av utgiftene som erstattes under norsk folketrygd eller fra annet hold.</li></ul>

3.4 Hvilke skader

Omfatter	Omfatter ikke
<p><b>Reisesyke</b> Det betales bare erstatning for utgifter som påløper før sikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Sykehusopphold og behandlingsutgifter påsykehus.</li><li>Legehonorar.</li><li>Tannlegebehandling som er en følge av ulykkesskade. Erstatningen omfatter de utgifter som er nødvendige til en foreløpig behandling av skaden. Erstatningen er tilsammen begrenset til 5 000 kroner for hver sikret.</li><li>Akutt tannsykdom og skade som følge av spising dekkes med inntil 1 000 kroner per skadetilfelle ved reiser i utlandet.</li><li>Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.</li><li>Fysikalsk og kiropraktisk behandling og nødvendige reiseutgifter i den forbindelse, etter rekvisisjon fra lege.</li><li>Reise til og fra lege/tannlege, samt nødvendige reiseutgifter i forbindelse med sykehusopphold. Ved bruk av egen privat bil refunderes reiseutgifter med 2,50 kr per km.</li><li>Nødvendige og dokumenterte merutgifter til kost og losji på hotell ved utsatt hjemreise p.g.a. sikredes legeforordnede sengeleie. Erstatningen er begrenset til kr 1 500 per døgn, maksimalt 15 000 kroner per skadetilfelle.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det allerede foreligger et behandlingsbehov eller hvis komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet.</li><li>Opphold og behandling, herunder rekreasjons- og kuropphold, ved privateklinikker i Norden.</li><li>Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, hvis reisen foretas for å konsultere lege eller få behandling/operasjon.</li><li>Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, hvis behandling/operasjon er planlagt/forespeilet, men av tidsmessige, kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført.</li><li>Utgifter som følge av komplikasjoner under og etter avtalt operasjon/behandling.</li><li>Fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske hvis det medisinsk sett er forsvarlig med hjemtransport til Norge.</li><li>Svangerskapsplager eller frivillig abort. Likevel dekkes alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før 36. svangerskapsuke.</li></ul>

Omfatter	Omfatter ikke
<p><b>Hjemtransport</b> Kan hjemtransport skje med ordinære transportmidler, erstatter selskapet ekstra utgifter når det er nødvendig å disponere ekstra sete i fly, annen togklasse enn forutsatt, ekstra soveplass e.l. Hvis det er nødvendig at nærstående person, lege eller sykepleier ledsager sikrede, betales også de merutgifter dette medfører. Den behandlende leges avgjørelse om hjemtransport må foreligge skriftlig. I ekstraordinære tilfeller - ved alvorlig sykdom eller ulykke - kan sykebil eller ambulansedyt benyttes når det er nødvendig. Godkjennelse fra selskapet eller SOS International skal innhentes på forhånd hvis det blir nødvendig med hjemtransport.</p> <p><b>Selskapet erstatter ekstra utgifter ved hjemtransport av sikrede direkte til hjemsted i Norge:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• som er forordnet av lege, og som er nødvendig på grunn av akutt sykdom eller ulykke som rammer sikrede under reisen</li><li>• når dette er nødvendig på grunn av plutselig, alvorlig sykdom, alvorlig ulykke eller uforutsett dødsfall i nærmeste familie (ektefelle/samboer, barn, foreldre, søsken, besteforeldre, oldeforeldre, barnebarn, oldebarn, svigerforeldre, svigerbarn, svogere, svigerinner), inntruffet etter at reisen er startet</li><li>• på grunn av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i sikredes bopel, forretning eller kontor som nødvendiggjør hans/hennes nærvær, og som er inntruffet mens sikrede var på reise</li><li>• ved sikredes død</li></ul> <p><b>Kompensasjon for avbrutt reise</b> Selskapet erstatter betalte reiseomkostninger:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• hvis hjemreisen skjer på grunn av forhold angitt i punktene ovenfor</li><li>• på grunn av sykehusopphold i utlandet</li><li>• ved legeordinert sengeleie/rullestol utenom sykehus på grunn av akutt sykdom og alvorlig ulykke med varighet mer enn 3 døgn. Skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet må fremlegges</li></ul>	<p>Skade oppstått under deltakelse i, eller utøvelse av, følgende aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• boksing, bryting, judo, karate eller lignende kampsporter samt trening til slik utøvelse</li><li>• fallskjermhopping, strikkhopping, basehopping, ballongferd, hanggliding, paragliding, parashuting og flygning med mikrolette og ultralette fly - utforrenn som er godkjent av forbund eller krets samt trening til slik utøvelse</li><li>• fjellklatring, brevandring, juvvandring og rafting, off-pist, heliskiing, halfpipekjøring, bigjump, skiseiling, kiting og lignende</li><li>• dykking med tilførsel av luft eller pustegass</li><li>• motorsport med båt, vannjet, vannscooter, bil, motorsykel, moped, snøscooter eller andre motorkjøretøyer</li><li>• ekspedisjoner og jordomseiling</li><li>• skade oppstått ved frivillig deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse</li><li>• skade oppstått som følge av selvforskyldt rus på grunn av inntak av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer</li><li>• ved rednings-/leteaksjoner</li><li>• utgifter og økonomisk tap utover det som er angitt i punktene 3.3 og 3.4</li></ul> <p><b>Kompensasjon for avbrutt reise</b> Dekningen gjelder ikke for reiser med varighet utover 45 dager.</p>

Omfatter	Omfatter ikke
<ul style="list-style-type: none"><li>• Erstatning ytes for en så stor del av reiseomkostningene som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden og er begrenset til 15 000 kroner per familie/gruppe.</li><li>• Reiseomkostninger er det beløp man ifølge kvittering har betalt før avreisen fra Norge for transport, kost og losji, og som ikke blir refundert på annen måte.</li><li>• For sikret som reiser med egen bil, regnes dessuten som reiseomkostninger 2,50 kr per km for korteste vei fra reisens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes og retur. Selv om flere personer må avbryte reisen, er erstatningen til sammen begrenset til 2,50 kr per km.</li></ul> <p><b>Sykdom/skade hos reiseledsager/reisefølge</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos sikredes eneste reiseledsager - eller dennes nærmeste familie (ektefelle/samboer, barn, foreldre, søsken, besteforeldre, oldeforeldre, barnebarn, oldebarn, svigerforeldre, svigerbarn, svogere, svigerinner) - medfører at den planlagte reiserute avbrytes eller hjemreisen forsinkes, erstatter selskapet nødvendige og dokumenterte:<ul style="list-style-type: none"><li>• ekstrautgifter til hotellopphold og pensjon</li><li>• transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute</li><li>• ekstrautgifter til hjemreise</li><li>• kompensasjon for avbrutt reise – se ovenfor</li></ul></li><li>• Ut over erstatning for kompensasjon er erstatningen begrenset til 20 000 kroner for hvert skadetilfelle.</li><li>• Med reiseledsager forstås person som enten er påført samme deltakerbevis/billett som den sikrede eller som er påmeldt reisen sammen med denne i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.</li><li>• Godkjennelse fra selskapet eller SOS International skal innhentes på forhånd hvis det blir nødvendig å kreve slike utgifter dekket.</li></ul> <p><b>Tilkallelse</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Selskapet erstatter utgifter til reise og opphold som påføres de familiemedlemmer som etter avtale enten med selskapet eller SOS International blir tilkalt til sikrede på grunn av sikredes alvorlige sykdom, ulykkesskade eller død.</li><li>• I tillegg til dokumenterte reiseutgifter (maksimum økonomi-/turistklasse på fly), erstattes oppholdsutgifter på hotell mv. Samlet erstatning er begrenset til 30 000 kroner.</li></ul>	<p><b>Tilkallelse</b></p> <p>Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at det ikke allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede.</p>

### 3.5 Skadeoppgjør

#### **Sikredes plikter ved skadetilfeller**

- Sikrede skal snarest søke lege, følge den foreskrevne behandling og følge legens anvisninger når skadetilfelle er inntruffet.
- Ved sykehusopphold eller hvis utgiftene antas å overstige 5 000 kroner, skal sikrede uten ugrunnet opphold underrette selskapet eller SOS International.
- Sikrede skal sørge for skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet ved reiseavbrudd og for nødvendigheten av utgiftene som påløper i forbindelse med sykdom, ulykkesskade eller dødsfall. Sikrede har bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført merutgifter iht. gjeldende vilkår.
- Skriftlig bekreftelse om at melding av forsikringstilfellet er inngitt, er viktig dokumentasjon når kravet om erstatning etter et forsikringstilfelle fremsettes.

#### **Skadeoppgjør og erstatningsberegning**

- Tap i forbindelse med en skade i form av utgifter kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske utgifter. Utgifter som blir refundert av andre, dekkes således ikke.
- Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden, skal selskapet varsles. Selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige de reelle utgifter.
- Kan utgifter kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er dekket av forsikringen.
- Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkesskade som krever fortløpende behandling, er begrenset til de første 60 døgn etter det første legebesøket.
- Selskapet og SOS International har rett til å innhente opplysninger fra leger og trygdeinstanser og har rett til å kunne avvise behandling og hjemtransport som er urimelig ut fra situasjon og tilstand.
- Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet.

### 3.6 Egenandel

- Det gjøres ikke fradrag for egenandel.

### 3.7 Sikkerhetsforskrifter

- Når sikrede får legebekreftelse for sykdom eller lidelse før reisen starter, skal det kunne legges fram erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen og lite sannsynlig at komplikasjon/forverring ville oppstå.
- Den skadde må snarest søke lege og følge legens forskrifter og behandlingsopplegg.

## 4 Reiseansvar

- 4.1 Hvem  
Se pkt 1.1
- 4.2 Hvor  
Se pkt 1.3.4
- 4.3 Hva

Omfatter	Omfatter ikke
<ul style="list-style-type: none"><li>Erstatningsansvar den sikrede i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land pådrar seg for skade voldt på person eller ting i forsikringstiden, samt følger av den samme handling som inntreffer etter at forsikringstiden er ute.</li><li>Er skade voldt ved unnlatelse, regnes ansvaret i tvilstilfelle som oppstått den dag den unnlatte handlingen senest måtte ha vært foretatt om skaden skulle vært unngått.</li><li>Selskapets samlede erstatningsplikt er begrenset til 3 000 000 kroner per skadetilfelle selv om krav fremsettes av flere skadelidte.</li><li>Utgifter til reise hvis sikrede pålegges å møte ved rettergang utenfor Norden.</li></ul>	<p><b>Ansvar som sikrede pådrar seg:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>i utøvelse av yrkes-/erhvervsvirksomhet.</li><li>hvis ansvaret utelukkende bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.</li><li>for tort og svie eller annet erstatningsansvar av straffende karaktersom utmåles i tillegg til erstatning for skadelidtes økonomiske tap, f.eks. «Punitive Damages» o.l.</li><li>overfor medlemmer av sikredes familie, medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, reiseledsager, virksomhet som disponeres av den sikrede eller som sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse i. Som sikredes familie regnes ektefelle eller person i fast samlivsforhold, foreldre, søsken, barn og deres ektefeller.</li><li>for skade på ting, herunder fast eiendom, som tilhører en annen, men som den sikrede selv eller noen på dennes vegne bruker eller har i sin besittelse, også om skade først oppstår etter at tingen er tilbakelevert.</li><li>for forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav. Med forurensing menes også støv, støy, larm, lukt, olje, kjemikalier o.l.</li><li>for skade på ting som er oppstått ved sprengnings-/gravingsarbeid.</li><li>som eier av fast eiendom.</li><li>for skade på ting ved hussopp eller p.g.a. langsom inntrengning av fuktighet.</li><li>som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget framdriftsmaskineri, luftfartøy (herunder hangglider), trav-/og galopphest, seilbåt eller motordrevet båt. Likevel dekkes ansvar som eier, fører eller bruker av:<ul style="list-style-type: none"><li>rullestol, selvgående gressklipper, snøfreser og lignende som ikke kan oppnå en hastighet over 10 km/t</li><li>kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt</li><li>hangglider og paraglider uten motor regnes denne sammenheng ikke som luftfartøy</li></ul></li><li>følgene av en forsettlig, skadevoldende handling av sikrede ved overføring av smittsom sykdom, uansett på hvilken måte smitten finner sted.</li><li>foreldrenes objektive ansvar for barns skadeforvoldelse.</li></ul>

#### 4.4 Skadeoppgjør

##### **Sikredes plikter ved skadetilfeller**

- Sikrede plikter på egen bekostning å utføre undersøkelser av tilgjengelig materiale og å møte ved forhandlinger eller rettergang, ved et erstatningskrav.
- Uten selskapets samtykke må den sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.
- Reises erstatningsansvar mot sikrede, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må selskapet underrettes uten ugrunnet opphold.

##### **Skadeoppgjør og erstatningsberegning**

- Hvis et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, er det selskapets ansvar å utrede om erstatningsansvar foreligger, å forhandle med kravstilleren og om nødvendig å prosedere saken for domstolene.
- Selskapet bærer sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, også utover forsikringssummen.
- Selskapet betaler omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet.
- Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.
- Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

#### 4.5 Egenandel

- 500 kroner.

#### 4.6 Beregninger

- Sikkerhetsforskrift se pkt 9.

## 5 Forsinkelse

- 5.1 Hvem  
Se pkt 1.1
- 5.2 Hvor  
Se pkt 1.3.
- 5.3 Hva

Omfatter	Omfatter ikke
<p><b>Forsinket fremmøte</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hvis forsikrede uforskyldt møter forsinket til forhåndsbetalt transport, erstatter selskapet rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av fastlagt reiserute når sikrede, etter at reisen er påbegynt blir forsinket. Forsinkelsen må skyldes værforhold, teknisk feil, trafikkuhell som rammer det transportmiddelet sikrede reiser med/skal reise med. Det forutsettes at det er beregnet minst 2 timer fra ankomst til avgang med neste transportmiddel.</li><li>Selskapet erstatter inntil 20 000 kroner per skadetilfelle.</li><li>Årsaken til forsinkelsen må kunne dokumenteres.</li><li>Dersom forsinkelsen medfører at forhåndsbestilt videretransport ikke er mulig samme dag erstatter selskapet dokumenterte merutgifter til overnatting med inntil 5 000 kroner per person, og 10 000 kroner per skadetilfelle.</li><li>Det må dokumenteres at reisen er forhåndsbestilt og betalt, jfr. pkt. 1.3.</li><li>Nødvendige og dokumenterte merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute, når forsinkelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke, og reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen. Slike merutgifter erstattes ikke når sykdommen/ulykken har medført at sikrede er reist hjem. Erstatningen er begrenset til 15 000 kroner per skadetilfelle.</li></ul> <p><b>Flyforsinkelse</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Når rutefly/charterfly er forsinket i mer enn 8 timer ved utreise eller ved hjemreise erstatter selskapet 500 kroner per påbegynt døgn, maks 2 000 kroner per person, maks 4 000 kroner per skadetilfelle.</li><li>Et døgn varer i 24 timer fra flyets opprinnelige avreisetidspunkt.</li><li>Erstatningen gis også hvis forsinkelsen skyldes tilslutningsfly som gjør at forsinkelse ved ankomst overstiger 8 timer.</li><li>Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes værforhold/teknisk feil og at den er dokumentert av reisearrangør/transportør.</li><li>Forsinkelsen beregnes overensstemmende med reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan, med de endringer som måtte være meddelt før reisens begynnelse.</li></ul> <p><b>Forsinket reisegods ved utreise</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Når innsjekket reisegods har ankommet minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter med inntil 2 000 kroner samlet for alle sikrede for innkjøpte klær og toaletsaker i den tiden reisegodset er savnet.</li></ul>	<p><b>Forsinket fremmøte/avgang</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Utgifter som refunderes av reisearrangør, trafikkelskap, hotell eller lignende.</li><li>Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv er erstatningsansvarlige for.</li></ul> <p><b>Forsinket reisegods ved utreise</b> Denne ytelse gjelder ikke ved forsinkelse på hjemreise.</p>



## 6 Avbestilling

- 6.1 Hvem  
Se pkt 1.1
- 6.2 Hvor  
Se pkt 1.3.2
- 6.3 Hva

Omfatter	Omfatter ikke
<p>Forsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50 % av reisens totale kostnad til transport og overnatting er betalt med kortet.</p> <p>Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt med bruk av kortet. Reisen må starte og slutte i Norge og forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sikrede er selv ansvarlig for å få tilbakebetalt den del av reisekostnadene som iht. vilkår for reisen skal refunderes av reisearrangør/billettutsteder/utleier.</li><li>• Forsikringen dekker annulleringsomkostninger som blir påført iht. bestemmelser fastlagt av transportør, reisearrangør, hotell eller utleier av hytte/rom ved avbestilling av reise eller ferieopphold før planlagt avreise. Med annulleringsomkostninger menes det beløp som ikke refunderes, f.eks. innbetalt depositum eller reisens/leieforholdets hele eller delvise pris.</li><li>• Selskapet erstatter inntil 20 000 kroner per skadetilfelle for en person, men maks 40 000 kroner per skadetilfelle.</li></ul>	<p><b>Utgifter hvis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• forhold nevnt i pkt. 6.4 var kjent på det tidspunkt forsikringen ble kjøpt.</li><li>• reisens hensikt bortfaller som følge av at arrangement(er) avlyses eller utsettes.</li><li>• det oppstår en akutt forverring av kronisk lidelse, når denne med stor grad av sannsynlighet kan inntreffe i forsikringstiden.</li><li>• årsaken er svangerskap eller frivillig abort. Likevel erstattes avbestillingsutgifter som skyldes alvorlige, uventede komplikasjoner før 36. svangerskapsuke.</li><li>• fødsel fra og med 36. svangerskapsuke.</li><li>• reisen ble bestilt mot medisinsk råd.</li><li>• utgiftene pådras som følge av bruk av alkohol, narkotika, andre rus- eller sovemiddel.</li></ul>

### 6.4 Hvilke skader

**Avbestillingsforsikringen dekker avbestillingsutgifter som skyldes:**

- Akutt sykdom eller ulykkesskade, uventet, akutt forverring av kronisk lidelse, eller død som rammer sikrede eller sikredes nærmeste familie (ektefelle/samboer, barn, foreldre, søsken, besteforeldre, oldeforeldre, barnebarn, oldebarn, svigerforeldre, svigerbarn, svogere, svigermødre).
- Slik erstatning gis også når nevnte forhold rammer sikredes eneste reiseledsager.
- Brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i sikredes bopel, forretning eller kontor og som nødvendiggjør hans/hennes nærvær.

## 6.5 Skadeoppgjør

### Melding om avbestilling

- Avbestilling må meldes reisebyrå/reisearrangør så snart det er klart at reisen ikke vil bli gjennomført. Hvis den sikrede ønsker å avvente eventuell sykdomsutvikling, skjer dette på egen risiko.

### Skademelding

- Skade som kan gi rett til erstatning iht. forsikringsavtalen, skal uten ugrunnet opphold meldes til selskapet. Følgende bilag skal vedlegges skademeldingen:
  - Originalbilletter. Hvis disse er levert reisearrangøren for delvis refusjon, vedlegges bekreftelse (kreditnota eller kopi av billetten). Ved erstatningskrav må sikrede oppgi sitt fødselsnummer (11 siffer).
  - Legeattest og annen dokumentasjon, som kan ha betydning for behandling av erstatningskravet.
  - Dokumentasjon som viser hvilke kostnader som ikke erstattes av reisearrangør, samt dokumentasjon av reisearrangementets totalpris.

### Krav til dokumentasjon

- Dokumentasjon som nevnt under, må fremlegges senest 1 måned etter at avbestillingen ble foretatt.
- Ved sykdom eller ulykkestilfeller. Det skal foreligge legeattest som bekrefter at sikrede oppsøkte lege før reisens begynnelse og at avbestillingen skyldes akutt sykdom/ulykkeskade. Det kan også stilles krav om at forholdet skal dokumenteres ved legeattest utferdiget på særskilt skjema godkjent av Legeforeningen eller Den Norske Reisebransjeforening.
- Ved skade på sikredes eiendom. Det må foreligge skriftlig bekreftelse for det inntrufne, f.eks. kopi av politianmeldelse.

## 6.6 Egenandel

- 500 kroner.

## 7 Ulykke

7.1 Hvem  
Se pkt 1.1

7.2 Hvor

Omfatter	Omfatter ikke
Se pkt. 1.3.3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ulykkesskader som skyldes utøvelse av yrke.</li><li>• Yrkesutøvelse som har form av tilsyn, kontorarbeid, håndverk som innebærer liten grad av fysisk aktivitet og/eller utføres uten bruk av produksjonsmidler maskiner, er likevel omfattet.</li><li>• Yrker som i henhold til dette er omfattet, men utøves innen offshore, sjø-/luftfart, transport, sprengstoff/ammunisjonsfabrikk er under enhver omstendighet unntatt.</li></ul> <p><b>Eksempler på yrker som ikke er omfattet:</b> Sjåfør, skog-/gårdbruker, snekker, maler, lager-/bygningsarbeider, elektriker og rørlegger.</p>

7.3 Hva

### Forsikringssummer:

Enslig		
	Invaliditet	Kr 200 000
Fra 75 år	Invaliditet	Kr 100 000
Familie		
Voksen	Invaliditet	Kr 200 000
	Død	Kr 200 000
Barn	Invaliditet	Kr 500 000
	Død	Kr 30 000
75-80 år	Invaliditet	Kr 100 000
	Død	Kr 100 000
Fra 80 år	Ingen dekning	

- Det fremgår av forsikringsbeviset hva forsikringen omfatter.
- Kan omfatte erstatning ved død og vedvarig medisinsk invaliditet.
- Behandlingsutgifter erstattes med inntil 5 % av forsikringssummen for invaliditet.

#### 7.4 Hvilke skader

Omfatter	Omfatter ikke
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ulykkesskade som rammer den sikrede. Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og ufrivillig ytre hendelse som inntreffer i forsikringstiden.</li><li>• Skade på sinnet, f.eks. sjokk, regnes ikke som ulykkesskade, med mindre det samtidig er oppstått en fysisk skade som medfører livsvarig og erstatningsmessig invaliditet.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skade som følge av slagtilfelle, besvimelse eller annen sykkelig tilstand, herunder sinnssykdom eller akutt sinnsvirring. Har sykdom eller sykkelig tilstand forverret skadens følger, svarer selskapet bare for den del av følgene som er forårsaket av ulykkesskaden.</li><li>• Selskapet svarer heller ikke for følgende sykdommer eller sykeligetilstander som har ført til invaliditet eller dødsfall, selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak:<ul style="list-style-type: none"><li>- følgende muskel/skjelett-tilstander:<ul style="list-style-type: none"><li>• smertetilstander i rygg og nakke, med mindre smertene har oppstått som følge av traumatisk/skadebetinget brudd i ryggstølen, eller at ryggvirvlene har vært ute av ledd</li><li>• brudd som følge av patologisk prosess, som for eksempel beinskjørhet</li><li>• myalgier (muskelsmerter) og andre uspesifikke smertetilstander</li><li>• tendinitter (senebetennelse), tendinoser (kronisk senebetennelse) og impingement (inneklemmingssyndrom)</li><li>• artritt (leddbetennelse) som ikke er skadeutløst, men for eksempel ledd i en belastningstilstand eller systemsykdom</li><li>• degenerative forandringer i ledd og bløtdeler i hele kroppen, med mindre det foreligger en klar skadebetinget artrose (evt. slitasjegikt)</li><li>• hjerte-/karsykdommer og -tilstander</li><li>• tretthetssyndromer</li><li>• post-commotiosyndrom</li></ul></li></ul></li><li>• Skade oppstått ved operasjon eller annen behandling, med mindre den sikrede er blitt operert/behandlet på grunn av ulykkesskade som selskapet svarer for.</li><li>• Skade oppstått ved inntak av medisinske preparater, med mindre det skjer etter forordning fra lege som et ledd i behandling av en erstatningsmessig ulykkesskade.</li><li>• Skade oppstått ved infeksjon etter stikk eller bitt av insekt. Dog svarer selskapet for lokal sårinfeksjon og "blodforgiftning" oppstått på denne måte. Andre infeksjoner svarer selskapet bare for når det må anses å være på det rene at årsaken er infeksjon av sår oppstått ved ulykkesskade og at en annen smittemåte må anses utelukket.</li><li>• Skade oppstått ved forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler.</li></ul>

Omfatter	Omfatter ikke
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skade oppstått under deltakelse i, eller utøvelse av, følgende aktiviteter:<ul style="list-style-type: none"><li>• boksing, bryting, judo, karate eller lignende kampsporter samt trening til slik utøvelse</li><li>• fallskjermhopping, strikkhopping, basehopping, ballongferd, hanggliding, paragliding, parachuting og flygning med mikrolette og ultralette fly - utforrenn som er godkjent av forbund eller krets samt trening til slik utøvelse</li><li>• fjellklatring, brevandring, juvvandring og rafting</li><li>• off-pist, heliskiing, halfpipekjøring, bigjump, skiseiling, kiting og lignende,</li><li>• dykking med tilførsel av luft eller pustegass</li><li>• motorsport med båt, vannjet, vannscooter, bil, motorsykkel, moped, snøscooter eller andre motorkjøretøyer</li><li>• ekspedisjoner og jordomseiling</li></ul></li><li>• Skade oppstått ved frivillig deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse.</li><li>• Skade som følge av selvforskyldt rus p.g.a. inntak av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer.</li><li>• Skade oppstått under militærtjeneste i væpnede styrker utenfor Norge. For piloter i militære jetjager fly gjelder forsikringen ikke i noe tilfelle skader inntruffet under flyging.</li><li>• Skade som skyldes påvirkning av lys eller temperatur. Selskapet dekker likevel slik påvirkning når årsaken er en nødsituasjon sikrede ufrivillig er kommet opp i.</li><li>• Død som følge av selvmord, med mindre kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnforvirring forårsaket av en ytre årsak og ikke en sinnslidelse.</li><li>• Skade oppstått som følge av forsett fra sikredes/ forsikredes side. Ved skade som skyldes grov uaktsomhet, kan selskapets ansvar reduseres eller falle helt bort. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig om selskapet skal betale noe, og i tilfelle hvor mye.</li><li>• Sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon (Aids eller andre HIV-relaterte tilstander) eller sykdom forårsaket av Hepatitt-B-virus. Selskapet svarer likevel hvis smitten er overført i forbindelse med en ulykkeskade.</li></ul>

## 7.5 Skadeoppgjør

### Plikter ved skade

- Ved skade må den skadde snarest søke lege, underkaste seg regelmessig legebehandling og følge legens forskrifter. Den skadde plikter også å la seg undersøke av lege som selskapet utpeker. Hvis den skadede ikke oppfyller denne forpliktelse, kan selskapet avvise ethvert krav om utbetaling av erstatning. Undersøkelsen betales av selskapet.
- Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling, og den sikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg behandling, skal det likevel ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den mulighet for bedring som slik behandling ville ha medført.
- Selskapet skal underrettes om dødsfall så snart som mulig. Selskapet har rett til å forlange obduksjon.

### Dødsfall

- Har ulykkesskaden medført døden innen ett år, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være utbetalt, kommer til fradrag. Dør den sikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør den sikrede senere enn ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfalls- eller invaliditetserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som skaden ville ha medført om dødsfallet ikke hadde inntruffet.

### Livsvarig invaliditet

- Har ulykkesskaden innen 3 år fra skadedato medført invaliditet som antas å bli livsvarig, skal det betales invaliditetserstatning.
- For barn under 16 år er fristen 5 år. Hvis ulykkesskaden innen 3 år fra skadedato ikke har gitt symptomer som er registrert av lege, betales ingen erstatning.
- For fullstendig invaliditet betales hele forsikringssummen, for delvis invaliditet en tilsvarende mindre del av den, fastsatt på grunnlag av tabell gitt av Sosialdepartementet. Den tabellen som var gjeldende på skadetidspunktet legges til grunn ved fastsettelsen, med følgende utvidelser og unntak:
  - Ved tap av synet på ett øye når synet på det andre øyet mangler, settes invaliditetsgraden til 100 %.
  - Tap av eller skade på lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning for invaliditet. Var et lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres det tilsvarende fradrag når invaliditetsgraden skal bestemmes.
  - Erstatning for en og samme skade kan ikke overstige 100 % selv om flere lemmer eller organer er skadet.
  - Skade som utelukkende virker vansirende, samt tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning.
  - Ved fastsettelse av invaliditetsgrad skal det ikke tas hensyn til yrke, individuelle anlegg eller sosial stilling.
- Erstatningen forfaller til betaling når den livsvarige invaliditetsgrad kan fastsettes, likevel tidligst ett år etter at ulykkesskaden inntraff. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal selskapet utbetale et tilsvarende forskudd. Endelig oppgjør kan ikke utstå lenger enn 3 år etter at ulykkesskaden inntraff - for barn under 16 år likevel 5 år.
- Erstatningen skal fastsettes etter den invaliditetsgrad som antas å bli den endelige.

Omfatter	Omfatter ikke
<p><b>Behandlingsutgifter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Gjelder kun for personer som er medlem av Norsk Folketrygd.</li><li>Hvis ulykkesskaden innen 2 år fra skadedagen medfører nødvendige utgifter til behandling, erstattes følgende utgifter med inntil 5 % av forsikringssummen:<ul style="list-style-type: none"><li>lege og tannlege. Tannskade som følge av spising er unntatt</li><li>forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege</li><li>proteser</li><li>behandling og opphold i sykehus samt fysikalsk behandling når den er foreskrevet av lege</li><li>reise til og fra hjemstedet for behandling som nevnt ovenfor</li></ul></li><li>Utgiftene må være påløpt i Norge og behandlingen må være foreskrevet av lege.</li><li>Merutgifter til behandling i private sykehus eller hos privatpraktiserende leger uten offentlig refusjonsrett erstattes ikke uten særskilt avtale med selskapet.</li><li>Erstatningen begrenses til utgifter med rimeligste transportmiddel når en tar hensyn til sikredes tilstand.</li><li>Sikrede plikter å legge frem legitimert oppgave over utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves fra annet hold.</li></ul>	<p><b>Utgifter selskapet ikke erstatter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Transport fra skadested.</li><li>Omkostninger ved rednings-/leteaksjoner.</li><li>Utgifter til opphold på hotell, rekonvalesenthjem eller lignende.</li><li>Utgifter som kan kreves dekket fra annet hold.</li><li>Merutgifter til opphold eller behandling i private sykehus eller privatpraktiserende leger, fysioterapeuter og kiropraktorer uten offentlige driftstilskudd eller andre private behandlere.</li><li>Tannskade som følge av spising.</li></ul> <p>I tillegg til unntak i pkt. 7.4, gjelder disse begrensninger:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Deltakelse i konkurranser som er godkjent av forbund eller krets, i følgende idrettsgrener: Fotball, inklusiv amerikansk fotball, håndball, rugby, bandy, ishockey og alpint inklusiv freestyle.</li><li>Begrensningen i dette pkt. gjelder ikke for bedriftsidrettskonkurranser.</li></ul>

#### 7.6 Dokumentasjon

Den som vil fremme krav om dekning av slike utgifter som nevnt ovenfor, må legge fram dokumentasjon for de utgifter som kreves erstattet.

#### 7.7 Egenandel

I erstatningsoppgjøret gjøres det ikke fradrag for egenandel. Med unntak av behandlingsutgifter i Norge hvor egenandelen er 1 000 kroner.

#### 7.8 Utbetaling av erstatning

- Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset (begunstigelse), utbetales forsikringssummen til ektefelle/samboer, livsarvinger, testamentarvinger eller øvrige arvinger etter loven. Disse er begunstiget i den rekkefølge som de er nevnt.
- En person regnes ikke som ektefelle lenger enn til det tidspunkt det er avsagt dom for, eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig. Registrert partner er likestilt med ektefelle.
- Som samboer regnes person som den sikrede lever sammen med i ekteskaplignende forhold når det av Folkeregisterets registrering av flyttedato framgår at vedkommende har hatt samme bopel som den sikrede de siste 2 år samt person som har felles bopel og felles barn med den sikrede. Hvis det på det tidspunkt ulykken inntrådte forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap/registrert partnerskap kunne inngås, anses vedkommende ikke som samboer.
- En person regnes ikke som samboer lenger enn til det tidspunkt det foreligger faktisk samlivsbrudd eller til det tidspunkt ovennevnte samboer definisjon av annen grunn ikke lenger er oppfylt.

#### 7.9 Spesielle bestemmelser ved skade på barn

- Erstatningsoppgjøret kan utstå i inntil 5 år etter at ulykkesskaden inntraff.
- For barn under 16 år erstatter selskapet skade som skyldes grov uaktsomhet.



## 8 Identitetstyveri

- 8.1 Hvem  
Forsikringen gjelder for den som er nevnt i forsikringsbeviset (heretter kalt sikrede), samt tilleggskortinnehaver. Identitetstyveriforsikringen er ikke inkludert for innehavere av følgende kort:
- Q Business Black
  - Business med privatansvar
  - Business med bedriftsansvar
  - Eika Business
  - NAF Xtra
- 8.2 Hvor  
Se pkt 1.3.5
- 8.3 Hva
- 8.3.1 Hjelp
- Telefonassistanse fra Selskapet, i den hensikt å begrense skadeomfanget/forebygge økonomisk tap som følge av hendelsen. Hjelp til å fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfang av disse. Sammen med sikrede, bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk og bidra til at tap blir erstattet, herunder anmodninger om kontoutdrag, stille spørsmål ved og anmelde uregelmessigheter på kontoutdrag, avvise urettmessige pengekrav og bidra til å fjerne urettmessige anmerkninger i nasjonale kredittvurderingsbaser.
- 8.3.2 Konflikter og rettssaker
- Forsikringen gir tilgang til advokat og juridisk bistand inntil 50 000 kroner ved tvister motangivelige kreditorer, der det foreligger et tilfelle av Identitetstyveri i henhold til definisjonen i pkt 8.7. Forsikringen dekker både egne og idømte saksomkostninger.
- 8.4 Sikkerhetsforskrifter
- Dersom sikrede oppdager at han/hun er utsatt for Identitetstyveri, plikter sikrede snarest mulig å politianmelde forholdet. Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal sendes forsikringsselskapet snarest mulig.
  - Sikrede plikter å fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra Selskapet ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken. Sikrede plikter å melde fra til aktuell institusjon/utsteder/foretak straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer, er på avveie.
  - Dersom sikrede ikke oppfylder sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan sikrede miste retten til dekning under denne forsikringen.
- 8.5 Selskapets plikter og nemdbehandling
- Selskapet skal ivareta sikredes rettigheter og bistå med behandlingen av alle krav som har oppstått som følge av Identitetstyveriet. Selskapet avgjør om det skal engasjeres advokat. Selskapet avgjør om og når saksbehandlingen skal avsluttes. Slik avgjørelse kan treffes når Selskapet finner at følgene av Identitetstyveriet er begrenset i rimelig grad.
  - Dersom sikrede er uenig i Selskapets avgjørelse om å avslutte saksbehandlingen eller ikke forfølge saken videre, kan han/hun kreve at avgjørelsen overprøves av et uavhengig klageorgan, som skal bestå av tre personer; en fra Selskapet, en fra kredittkortutsteder og en representant fra Eika Klageordning. Behandlingen i dette klageorganet skjer uten kostnad for sikrede. Klageorganet avgjør om saksbehandlingen skal fortsette eller avsluttes av Selskapet. Sikrede skal orienteres om utfallet av klageorganets behandling. Klageorganets formann har anledning til å avvise klager som klart ikke vil føre frem. Dersom sikrede velger å føre saken videre på egenhånd og vinner frem med sin sak, dekkes saksomkostningene etter satser fastsatt av klageorganet.
- 8.6 Egenandel
- For ytelse etter pkt. 8.3.2 påløper en egenandel på 4 000 kroner.
- 8.7 Definisjoner
- Identitetstyveri:** Identitetstyveri oppstår når noen anskaffer, overfører, besitter eller fremstår som rette innehaver av personlige opplysninger tilhørende en privatperson eller selskap på en uautorisert måte, med den hensikt å begå bedrageri eller annen kriminalitet.
- Selskapet:** Eika Forsikring AS.
- Sikrede:** Den som etter forsikringsavtalen har krav på forsikringsytelsen, innehaver av Eika Kort.
- 8.6 Refusjon av kostnader
- Selskapet har rett til å kreve at sikrede gjør bruk av eventuelle andre forsikringsordninger som sikrede er dekket av. Selskapet har rett til å kreve de påløpte kostnader dekket av motparten. Dersom motparten dekker slike omkostninger i tillegg til sikredes krav, tilfaller disse selskapet.

## 9 Sikkerhetsforskrifter og fellesbestemmelser

### 9.1 Hva

- Forsikringen er overtatt på betingelse av at de sikkerhetsforskrifter som er fastsatt til enhver tid overholdes. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller påse at de blir overholdt, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL §§ 4-8 og 13-9.
- Sikkerhetsforskriftene gjelder for de sikrede/forsikrede, jf. Pkt. 1.1.

### 9.2 Forsett

- Selskapet dekker ikke skade som sikrede/forsikrede har voldt forsettlig, jf. FAL §§ 4-9 og 13-8.

### 9.3 Grov uaktsomhet

- Selskapet dekker ikke skade som sikrede/forsikrede har voldt ved grov uaktsomhet. Det kan, under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig, avgjøres at selskapet skal erstatte en del av skaden, jf. FAL § 4-9 og 13-9.

### 9.4 Andre personers handlinger og unnlater

- Hvis sikredes rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sikredes handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av sikredes ektefelle/samboer, jf. FAL § 4-11.

### 9.5 Forhåndsgodkjenning av merutgifter

**Selskapet eller SOS International skal kontaktes:**

- Ved sykehusopphold eller sengeleie som ventes å vare over 3 døgn.
- For godkjenning av merutgifter til transport samt eventuell legehjelp under transporten.
- For godkjenning av merutgifter til kost og losji.

## Særvilkår

Mulige tilleggsdekninger som kan kjøpes forutsatt avtale med Eika Kredittdbank

Bare de særvilkår som er angitt i forsikringsbeviset gjelder for forsikringen.

Når forsikringen er utvidet med dekning angitt i særvilkår, gjelder utvidelsen i de samme områder som dekningen den er tilknyttet, hvis ikke annet fremgår av det enkelte særvilkår.

Forsikringen løper fra tegningstidspunktet og ett -1- år av gangen.  
Forsikringen følger den kollektive dekningen som ligger i Eika Kredittdbank sine kredittkort. Forsikringen opphører dersom avtalen med Eika Kredittdbank ikke lenger er gyldig.

## Innhold

Egenandelsforsikring leiebil	28
Oppgradert reise	30

## Egenandelsforsikring leiebil

### 1 Hvem

Forsikringen gjelder for Kortholder som fremgår av Forsikringsbeviset.

### 2 Hvor

Forsikringen gjelder i landet der leiebilen er leid. Forsikringen gjelder også for kjøring i andre land forutsatt at utleier har gitt skriftlig godkjenning for bruk i aktuelle land.

### 3 Når

Forsikringen omfatter leie av privat kjøretøy dersom forutsetningene nedenfor er oppfylt:

- leieavtalen er betalt 100 % med kort fra Eika Kredittdbank
- forsikringen dekker 14 første dager av leieperioden
- leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma
- det er kjøpt kaskoforsikring på leiebilen

### 4 Hva

Omfatter	Omfatter ikke
<ul style="list-style-type: none"><li>• Forsikringen dekker sikredes egenandel med inntil 20 000 kroner per skade, maksimalt til 40 000 kroner per år ved skader som følge av:<ul style="list-style-type: none"><li>• kaskoskade på kjøretøyet</li><li>• tyveri av kjøretøyet</li></ul></li><li>• Det gis maksimalt erstatning for to skader per kortholder per år.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forsikringen dekker ikke skade som:<ul style="list-style-type: none"><li>• inntreffer på leiebil med verdi over 700 000 kroner i Norden og med verdi over 500 000 kroner i resten av verden</li><li>• inntreffer på biler som er eldre enn 20 år</li><li>• inntreffer på kjøretøy som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei</li><li>• oppstår ved trening til- eller gjennomføring av hastighetsløp</li><li>• oppstår på leiebilens tilleggsutstyr</li><li>• oppstår ved kjøring utenfor offentligvei</li></ul></li></ul>

## 5 Sikkerhetsforskrifter og fellesbestemmelser

Sikkerhetsforskrifter er påbud selskapet har fastsatt for å forebygge faren for, eller begrense omfanget av skader. Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar dersom en sikkerhetsforskrift ikke overholdes, jfr. FAL § 4-8.

- Tenningsnøkkel skal være fjernet fra kjøretøyet når det ikke er personer i det.
- Kjøretøyet skal være lukket og låst når det er forlatt.
- Nøkler skal oppbevares på forsvarlig måte og atskilt fra motorvognen.
- Sikrede skal ha gyldig sertifikat for det aktuelle kjøretøyet.

### **Forsett**

Selskapet dekker ikke skade som sikrede har voldt forsettlig, jfr. FAL § 4-9 og 13-8.

### **Grov uaktsomhet**

Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort, jfr. FAL § 4-9 og 13-9.

### **Selvforskyldt rus**

Selskapet tar forbehold om å være uten ansvar for skader sikrede har voldt under selvforskyldt påvirkning av alkohol eller andre berusende eller bedøvende midler. Det samme gjelder for skader som er voldt av andre som kjørte i en slik tilstand, dersom sikrede har medvirket til kjøretøyets bruk enda sikrede visste eller måtte forstå at føreren var påvirket, jfr. FAL § 4-9.

### **Identifikasjon (handlinger og unnlatelser fra andre enn sikrede)**

Handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. De som identifiseres med sikrede er personer som med sikredes samtykke er ansvarlig for kjøretøyet, jfr. FAL § 4-11.

### **Andre personers handlinger og unnlatelser**

Hvis sikredes rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlatelser gjort av sikredes ektefelle/samboer, jfr. FAL §4-11.

## 6 Erstatningsoppgjør

Når det er oppstått en skade skal sikrede melde fra til Eika Forsikring uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen og dokumentasjon på betalt egenandel til utleiefirmaet.

## Oppgradert reise

### 1 Hvem

- Forsikringssummen for reisegods i vilkårets pkt. 2.3 økes til 25 000 kroner for enkeltperson og 50 000 kroner for familie.
- Forsikringssummen for avbestilling i vilkårets pkt. 6.3 økes til kr 25 000 per skadetilfelle for enkeltperson, maksimalt 50 000 kroner per skadetilfelle.
- Forsikringssummene for ulykke i vilkårets pkt. 7 økes for:
  - Enslig t.o.m. 75 år til 300 000 kroner v/invaliditet
  - Familie, voksen t.o.m. 75 år til 250 000 kroner v/død og til 300 000 kroner v/invaliditet
- Lounge tilgang. Forsikringen dekker den faktiske kostnaden til sikrede og/eller sikredes familie ved kjøp av loungetilgang dersom sikredes fly er forsinket med mer enn 2 timer ved avreise. Maksimal erstatning per person er 500 kroner og 2 000 kroner per skadetilfelle.

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden når minst 50 % av reisens kostnader til transport og/eller overnatting for alle sikrede er betalt med kredittkortet før skaden inntreffer.

Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly.

- Egenandelsforsikring Leiebil er inkludert. Forutsetter at leieavtalen er inngått i forbindelse med en reise der minst 50 % av reisens kostnader til transport og/eller overnatting for alle sikrede er betalt med kortet før en skade inntreffer.